

Thông báo về quyền riêng tư của trang web

Xin chào Quý khách,

Khi Quý khách truy cập vào một trang web bất kì, Quý khách sẽ để lại “dấu chân điện tử” bao gồm các thông tin về thiết bị và cách Quý khách sử dụng các thiết bị này trực tuyến.

Chúng tôi muốn Quý khách biết rằng chúng tôi sẽ thu thập các thông tin này, giống như hầu hết các trang web khác.

Chúng tôi sử dụng thông tin này nhằm đem đến nội dung trang web phù hợp và những trải nghiệm tốt hơn cho Quý khách.

Vui lòng dành khoảng 7 phút để tìm hiểu về cách chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin của Quý khách trong phần thông tin bên dưới.



Thông báo về quyền riêng tư của trang web

“Chúng tôi” bao gồm nhóm các công ty HSBC và các đối tác tin cậy cung cấp dịch vụ cho HSBC, bao gồm:

- Các nhà cung cấp công nghệ.
- Các công ty an ninh mạng.
- Các đối tác truyền thông xã hội.
- Các đối tác quảng cáo.



Thông báo về quyền riêng tư của trang web

Đây là thông báo trên trang web của chúng tôi. Ngoài ra, tùy thuộc vào cách Quý khách tương tác mà chúng tôi còn những thông báo khác cũng có thể được áp dụng.

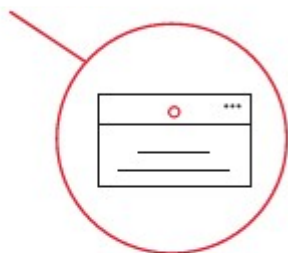


Thông báo đầy đủ về quyền riêng tư

Bao gồm nhiều thông tin hơn để tham khảo thêm cùng với thông báo này. Quý khách sẽ có thêm thông tin chi tiết như bộ phận kiểm soát dữ liệu của HSBC, cách HSBC sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách. Quý khách có thể tìm hiểu tại:

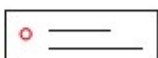
<https://www.hsbc.com.vn/privacy-and-security/>

Quý khách đang ở đây



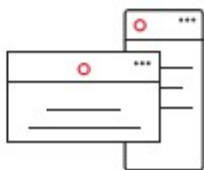
Thông báo trên trang web công khai

Thông báo này bao gồm các phần của trang web mà Quý khách không cần mật khẩu (như trang này).



Thông báo cookie

Thông báo này đề cập đến cách chúng tôi thu thập thông tin từ trình duyệt web hoặc thiết bị di động của Quý khách.



Các thông báo khác

Trên ứng dụng hoặc một số phần trên trang web của chúng tôi sẽ có các thông báo riêng về quyền riêng tư. Ví dụ: HSBC Mobile App, hoặc mục cơ hội nghề nghiệp tại trang web [hsbc.com/careers](https://www.hsbc.com/careers). Quý khách có thể tìm thấy các thông báo này ở chân trang web hoặc thanh menu trên ứng dụng. Quý khách có thể tìm hiểu thêm về Thông báo bảo mật đầy đủ tại đây: <https://www.hsbc.com.vn/privacy-and-security/>

Thông tin cá nhân được thu thập bởi trang web này

Chúng tôi thu thập thông tin khi Quý khách truy cập trang web và các trang mạng xã hội khác của chúng tôi.

Khi Quý khách truy cập trang web hoặc các trang mạng xã hội, chúng tôi có thể thấy:



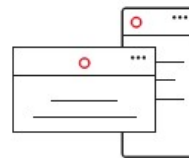
Những gì Quý khách nhấp vào



Thời gian Quý khách xem các trang này



Quốc gia hoặc khu vực của Quý khách (không chính xác nơi Quý khách đang cư trú trừ khi chúng tôi xin phép)



Những gì Quý khách xem



Số quảng cáo định danh riêng được gán với trình duyệt hoặc thiết bị của Quý khách.



Thông tin chi tiết về thiết bị và kết nối internet của Quý khách. Ví dụ: loại thiết bị đang sử dụng, địa chỉ IP, thông tin về kết nối internet, thông tin kỹ thuật (ví dụ kích thước màn hình), phần mềm đang sử dụng (ví dụ: loại trình duyệt web).

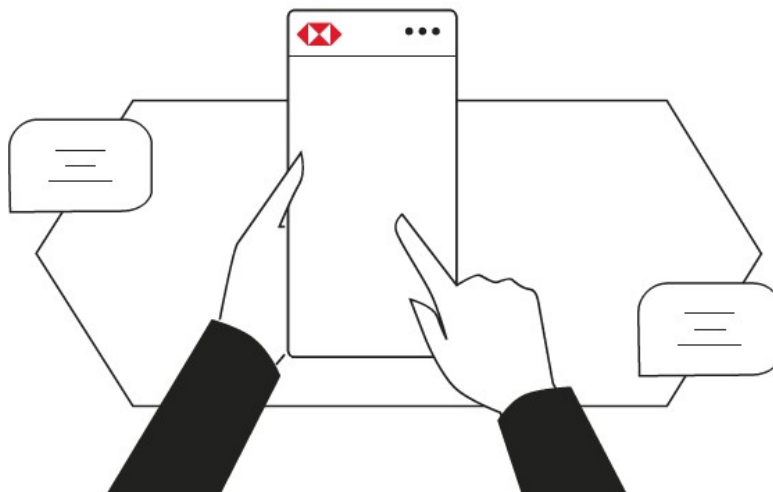
Thông tin cá nhân được thu thập bởi trang web này

Nếu Quý khách đến trang web của chúng tôi này từ một liên kết ngoài, chúng tôi có thể biết điểm liên kết hoặc trang web trước đó của Quý khách. Nếu Quý khách truy cập trang web này bằng cách nhấp vào liên kết có trong thư điện tử của chúng tôi; chúng tôi có thể biết thông tin sau khi Quý khách mở email:

- Quý khách đã mở e-mail
- Đường liên kết Quý khách đã nhấp vào

Khi Quý khách điền thông tin vào một biểu mẫu trên trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể thấy những gì Quý khách nhập.

Nếu Quý khách gửi tin nhắn cho chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập thông tin mà Quý khách đã gửi chúng tôi.



Thông tin cá nhân được thu thập bởi trang web này

Các dữ liệu này được thu thập bởi:



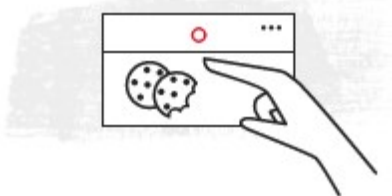
Đối tác của chúng tôi

Đây có thể là các máy chủ lưu trữ trang web hoặc các trang mạng xã hội.



Công nghệ an ninh mạng

Giúp trang web của chúng tôi được bảo vệ tốt hơn và tránh được những gian lận và tội phạm.



Cookies và công nghệ tương tự

Được chúng tôi và các đối tác đáng tin cậy của chúng tôi thiết lập trên thiết bị của Quý khách.

Thông tin cá nhân được thu thập bởi trang web này

Chúng tôi thường không biết chính xác Quý khách là ai từ các dữ liệu này. Nhưng đôi khi chúng tôi có thể kết nối dữ liệu này với thông tin khác mà chúng tôi có về Quý khách.

Ví dụ:

- Nếu Quý khách truy cập trang web của chúng tôi và sau đó truy cập ngân hàng trực tuyến, chúng tôi có thể kết nối dữ liệu này. Lần sau khi Quý khách truy cập, chúng tôi vẫn có thể liên kết dữ liệu đó đến Quý khách.
- Nếu Quý khách truy cập trang web của chúng tôi khi đang đăng nhập vào các tài khoản mạng xã hội, các đối tác của chúng tôi có thể kết nối dữ liệu này với các tài khoản đó.

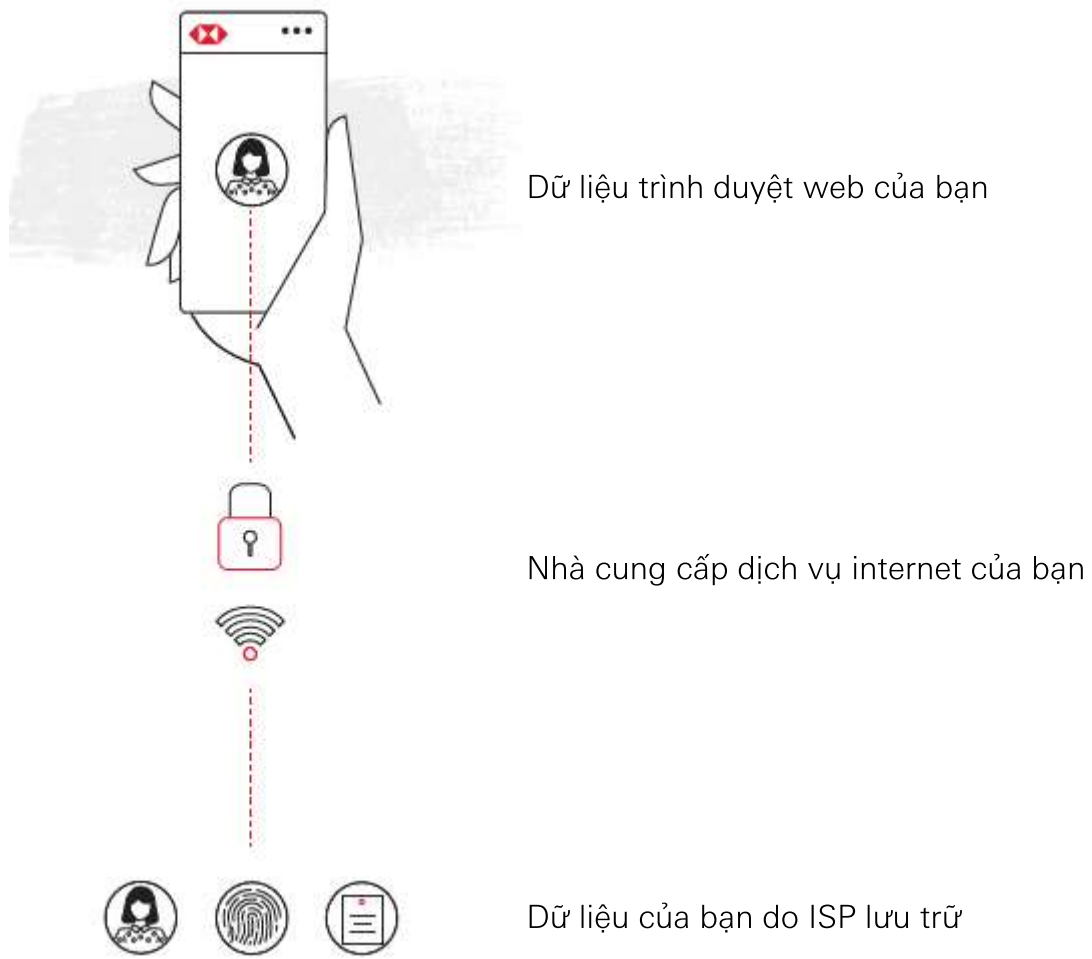


Thông tin cá nhân được thu thập bởi trang web này

Chúng tôi có thể kết nối dữ liệu duyệt web của Quý khách với dữ liệu cá nhân do các bên thứ ba nắm giữ.

Chúng tôi sử dụng dữ liệu của Quý khách cho các mục đích hợp pháp của chúng tôi.

Điều này có nghĩa là chúng tôi cần có lý do hợp lệ và hợp pháp để sử dụng dữ liệu của Quý khách và cân bằng điều này với lợi ích của Quý khách.



Cách chúng tôi sử dụng các thông tin này

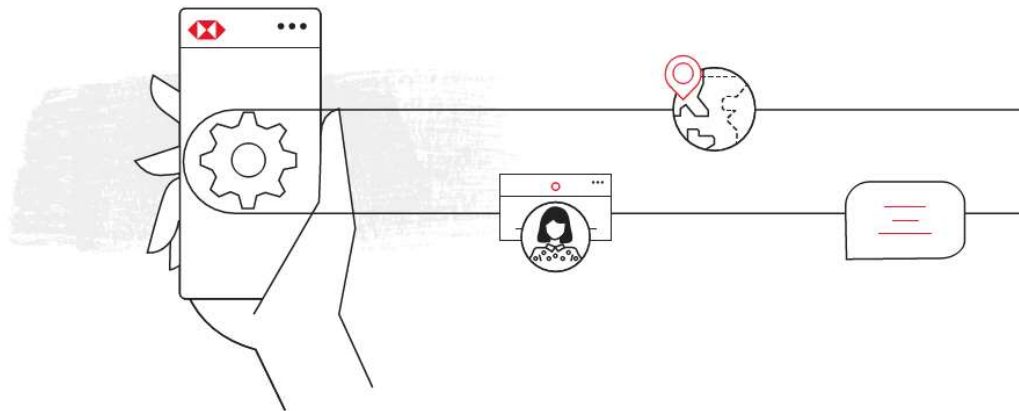
Để truyền tải thông tin phù hợp khi Quý khách truy cập trang web

Chúng tôi sử dụng thông tin của Quý khách để xây dựng, điều phối và theo dõi hiệu quả của trang web. Hầu hết các trang web đều làm điều này.

Để cải thiện hoạt động kinh doanh của chúng tôi

Chúng tôi sử dụng thông tin của Quý khách để:

- Hiểu cách Quý khách sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
- Tìm hiểu xu hướng ưu đãi sản phẩm
- Phát triển các ưu đãi và sản phẩm phù hợp.
- Dự đoán các ưu đãi và sản phẩm mà Quý khách có thể quan tâm.
- Cải tiến dịch vụ
- Đánh giá và cải thiện các hoạt động tiếp thị của chúng tôi.



Cách chúng tôi sử dụng các thông tin này

An toàn & bảo vệ

Chúng tôi sử dụng thông tin của Quý khách để bảo vệ Quý khách và chính chúng tôi khỏi gian lận hoặc tội phạm tài chính. Ví dụ: các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi xem xét tất cả việc sử dụng trang web của chúng tôi để giúp ngăn chặn các hoạt động nguy hiểm. Điều này giúp giữ an toàn cho Quý khách và chúng tôi.

Một trong những nhà cung cấp bảo mật của chúng tôi là Google ReCaptcha. Google yêu cầu chúng tôi cho Quý khách biết rằng điều này tuân theo [Chính sách quyền riêng tư](#) và [Điều khoản sử dụng của Google](#).

Cá nhân hóa trang web của chúng tôi

Khi Quý khách truy cập trang web của chúng tôi, chúng tôi có thể sử dụng dữ liệu thu thập được để truyền tải đến Quý khách nội dung trang web phù hợp.

Điều này có thể bao gồm:

- Điều chỉnh nội dung trang web và dịch vụ của chúng tôi phù hợp với nhu cầu của Quý khách.
- Hiển thị thông tin hoặc các cập nhật có thể hữu ích cho Quý khách.
- Hiển thị các sản phẩm hoặc dịch vụ mà chúng tôi cho rằng Quý khách sẽ quan tâm.



Public

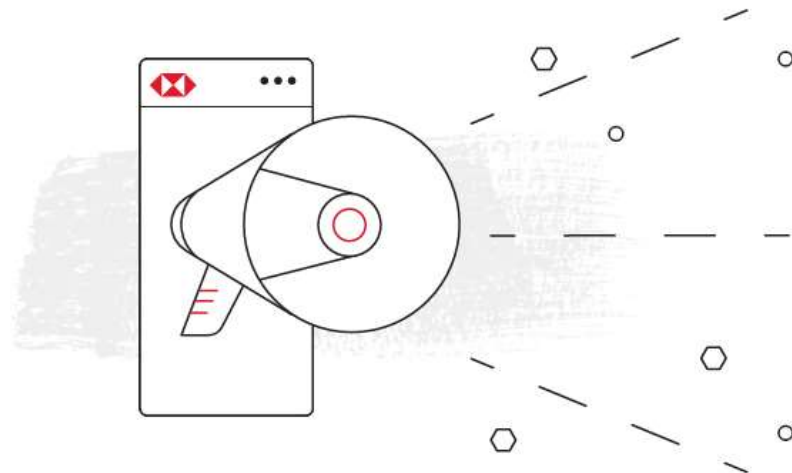
Cách chúng tôi sử dụng các thông tin này

Quảng cáo trực tuyến

Khi chúng tôi quảng cáo trực tuyến, chúng tôi có thể sẽ chia sẻ thông tin của Quý khách với các đối tác quảng cáo của chúng tôi.

Chúng tôi có thể yêu cầu đối tác quảng cáo sử dụng thông tin để:

- Xem Quý khách có tài khoản với họ không.
- Lựa chọn những quảng cáo phù hợp gửi đến Quý khách.
- Gửi quảng cáo của chúng tôi đến Quý khách.
- Loại trừ Quý khách khỏi một số quảng cáo, ví dụ: quảng cáo dành cho sản phẩm/ dịch vụ Quý khách đã sử dụng.
- Quảng cáo cho những người có hành vi tiêu dùng hoặc sở thích giống Quý khách.
- Xác định những hoạt động tiếp thị có nhiều khả năng được Quý khách quan tâm.
- Đánh giá hiệu quả và giúp chúng tôi thực hiện hoạt động tiếp thị tốt hơn

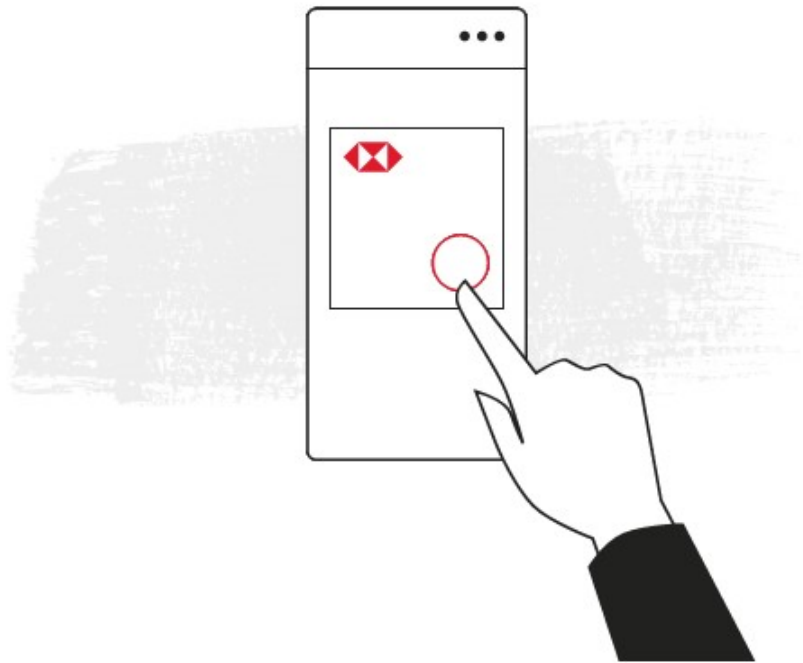


Cách chúng tôi sử dụng các thông tin này

Truyền thông xã hội

HSBC sử dụng mạng xã hội để:

- Kết nối với Quý khách.
- Chia sẻ thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.
- Đôi khi những điều này liên quan đến việc sử dụng dữ liệu của Quý khách.
- Các nền tảng truyền thông xã hội có thể cho phép Quý khách lựa chọn những quảng cáo Quý khách nhận được. Quý khách nên liên hệ với họ để biết thêm thông tin.



Cách chúng tôi sử dụng các thông tin này

Facebook

Khi Quý khách truy cập trang Facebook HSBC, Facebook Ireland và HSBC sẽ thu thập thông tin của Quý khách. Bao gồm:



Những nội dung Quý khách nhấp vào

Nếu Quý khách bắt đầu một cuộc trò chuyện trên Messenger.



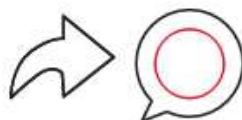
Nội dung Quý khách xem

Khi Quý khách di chuột qua liên kết hoặc có trang sự kiện trên màn hình.



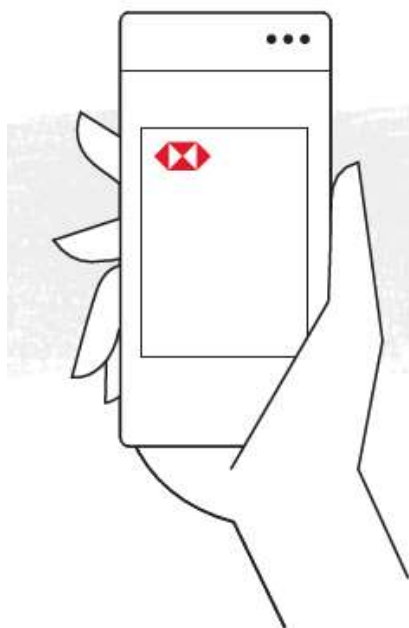
Những gì Quý khách nói

Như bình luận hoặc phản ứng.

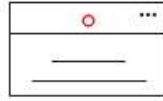
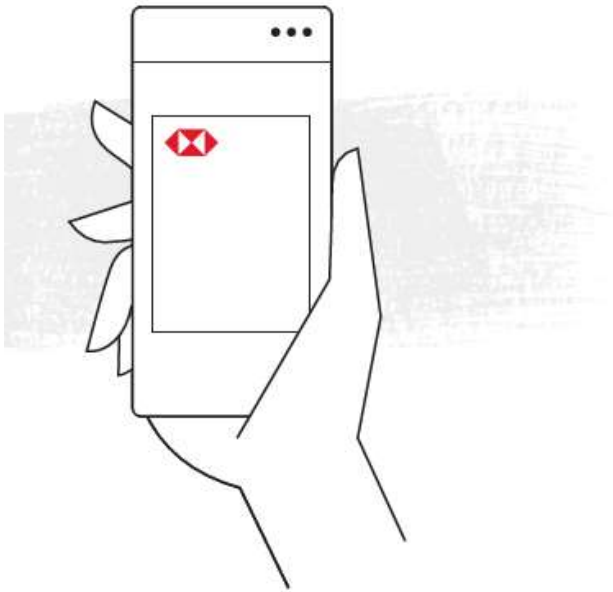


Hành động của Quý khách

Như chia sẻ hoặc giới thiệu.



Cách chúng tôi sử dụng các thông tin này



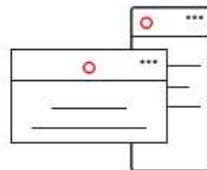
Hoạt động của Quý khách

Thời gian Quý khách dành cho các trang, ngày và thời gian của các hoạt động này hoặc các trang web Quý khách đã truy cập trước khi thực hiện hành động.



Vị trí của Quý khách

Quốc gia hoặc khu vực. Đây không phải là vị trí chính xác trừ khi Quý khách đã cung cấp thông tin này trong hồ sơ người dùng của mình và Quý khách đang trong trạng thái đăng nhập.



Thiết bị

Thiết bị của Quý khách và kết nối internet

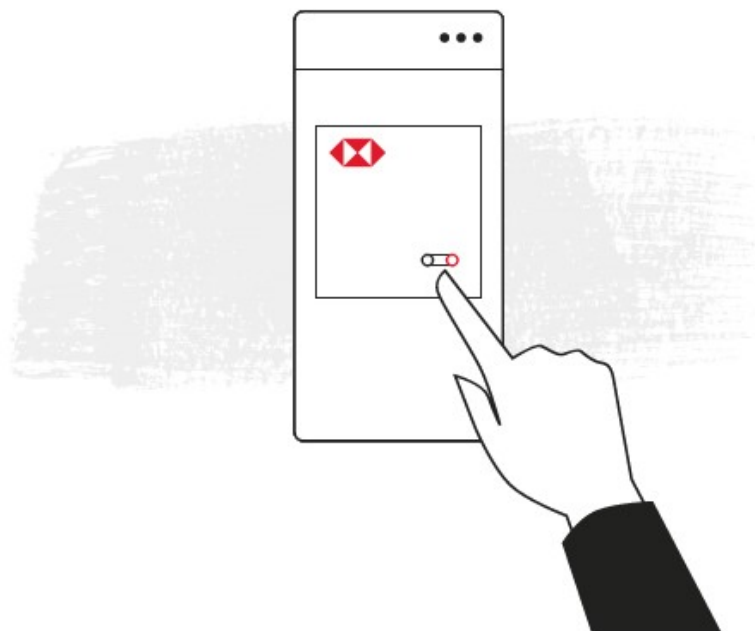


Tài khoản của Quý khách

Thông tin tài khoản Facebook của Quý khách và ID người dùng

Cách chúng tôi sử dụng các thông tin này

HSBC và Facebook có thể truy cập và sử dụng thông tin này cho các mục đích báo cáo, tìm hiểu thị hiếu khách hàng và tiếp thị. Điều này giúp HSBC cải thiện chất lượng dịch vụ trên Facebook và đem đến các hoạt động tiếp thị hiệu quả hơn. HSBC cũng có thể xem các thông tin HSBC đã truyền thông đến quý khách trên Facebook. HSBC làm điều này để hiểu đối tượng chúng tôi đang nhắm đến. Khi được sự đồng ý của Quý khách, HSBC và Facebook sẽ thu thập Cookies của Quý khách khi Quý khách truy cập trang web HSBC nhằm mục đích tiếp thị. Để tìm hiểu thêm hoặc để tắt tính năng này, vui lòng tham khảo Thông báo Cookies của chúng tôi tại <https://www.hsbc.com.vn/privacy-and-security/#collectionpersonalinfo>



Cách chúng tôi sử dụng các thông tin này

Facebook

Facebook Ireland và chúng tôi là đối tác hợp pháp trong việc thu thập và xử lý các thông tin của Quý khách, ví dụ:

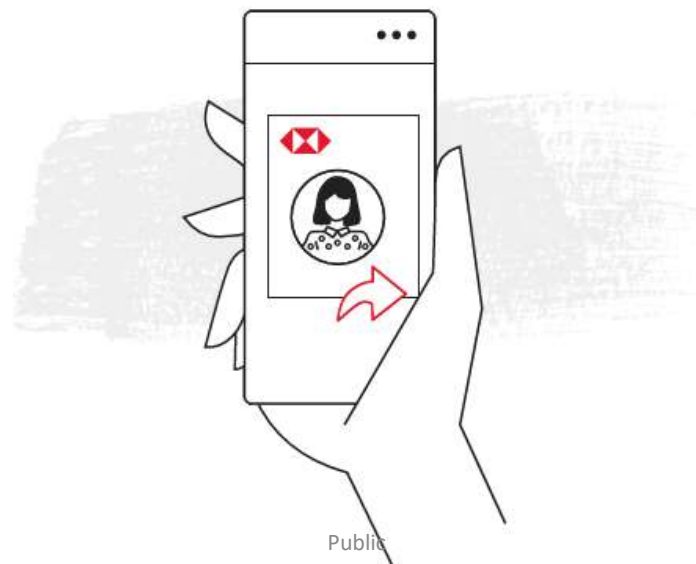
- Hoạt động của Quý khách trên trang Facebook của chúng tôi.
- Thông tin có được thông qua Facebook pixel trên trang web của chúng tôi.

HSBC và Facebook có thỏa thuận về trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách, bằng cách:

- Đảm bảo cơ sở pháp lý trong việc cùng xử lý dữ liệu.
- Tôn trọng quyền bảo mật dữ liệu hợp pháp của Quý khách.
- Đảm bảo bảo mật thông tin của Quý khách trong quá trình xử lý thông tin.

Quý khách có thể liên hệ với HSBC để tìm hiểu thêm. Ngoài ra, Quý khách cũng có thể liên hệ với Facebook để hiểu rõ hơn về quyền hợp pháp của Quý khách trong quá trình Facebook thu thập và lưu trữ thông tin.

Thông tin chi tiết về việc Facebook xử lý thông tin cá nhân của Quý khách, cơ sở pháp lý, quyền hợp pháp của Quý khách và cách liên hệ với Facebook, Quý khách có thể tham khảo tại: <https://www.facebook.com/about/privacy>.



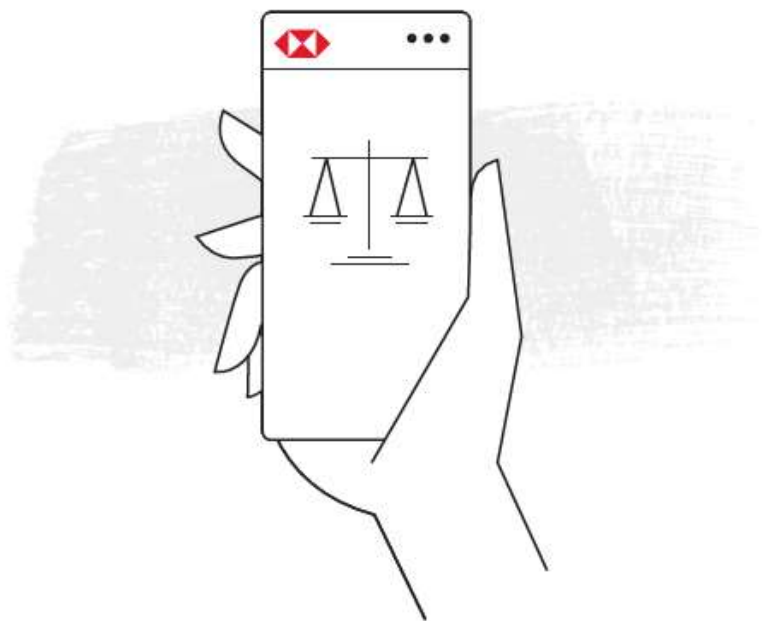
Quyền của Quý khách

Chúng tôi luôn cân nhắc kỹ lưỡng khi sử dụng thông tin thu thập của Quý khách nhằm đem đến trải nghiệm tốt hơn nhưng vẫn đảm bảo sự công bằng và quyền hợp pháp của Quý khách.

Quý khách có thể:

- Yêu cầu chúng tôi cung cấp cho Quý khách các bản sao thông tin cá nhân của Quý khách, yêu cầu chỉnh sửa hoặc có thể yêu cầu xóa thông tin đó.
- Phản đối việc chúng tôi xử lý thông tin của Quý khách trong một số trường hợp. Ví dụ: yêu cầu chúng tôi không chia sẻ thông tin cá nhân của Quý khách cho quảng cáo trực tuyến.
- Khiếu nại với chúng tôi và / hoặc các cơ quan có thẩm quyền.

Không phải lúc nào chúng tôi cũng có thể ngừng xử lý thông tin của Quý khách, chẳng hạn như nếu chúng tôi đang sử dụng thông tin đó để giúp bảo vệ Quý khách hoặc những người khác.

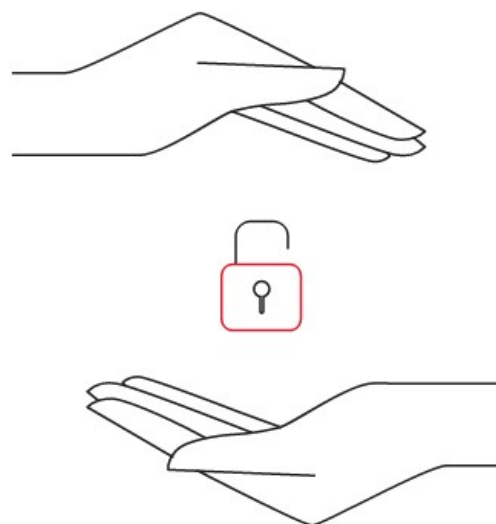


Thông tin quan trọng khác

Ngoài ra,

- **Trao đổi thông tin:** Trong một số trường hợp, thông tin của Quý khách có thể được gửi ra bên ngoài Việt Nam, nơi có mức độ bảo mật khác.
- **Bảo mật:** Chúng tôi sẽ sử dụng nhiều biện pháp để giữ cho thông tin của Quý khách an toàn và bảo mật, ví dụ như mã hóa thông tin.
- **Lưu trữ:** Chúng tôi lưu giữ thông tin của Quý khách theo chính sách lưu trữ dữ liệu của chúng tôi; tuân thủ các yêu cầu pháp lý và cho các mục đích hợp pháp của chúng tôi.

Xem thông tin chi tiết hơn tại Thông báo bảo mật của chúng tôi.



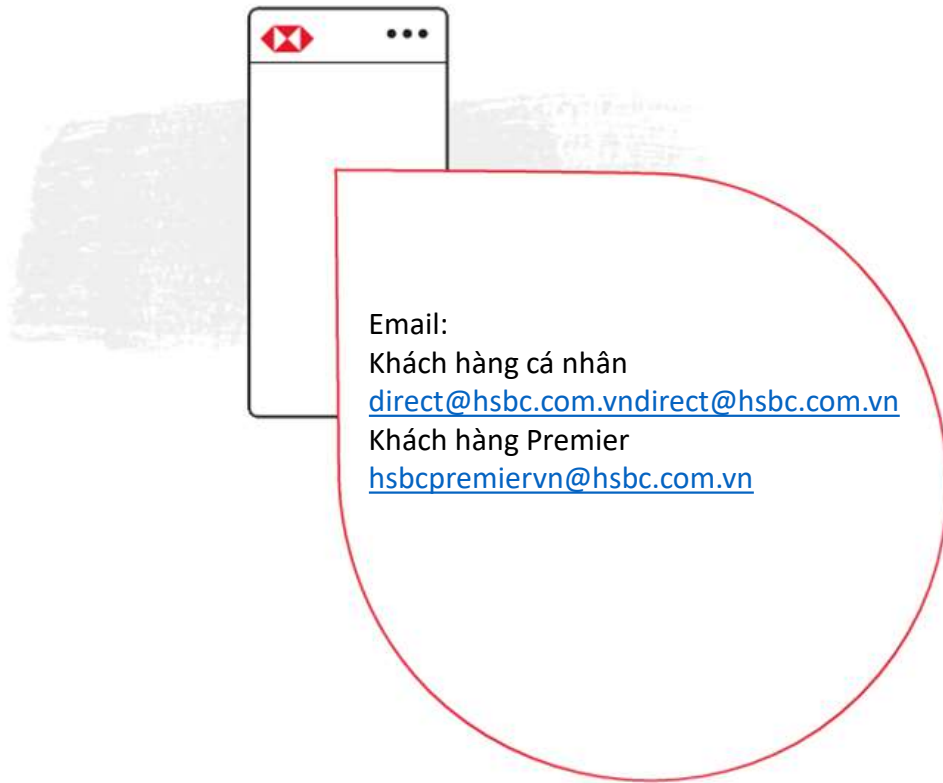
Liên hệ chúng tôi

Chúng tôi luôn sẵn lòng lắng nghe phản hồi từ Quý khách.

Quý khách có thể liên hệ với chúng tôi tại: <https://www.hsbc.com.vn/contact/>

Thông báo bảo mật này có thể được cập nhật bất cứ lúc nào và Quý khách sẽ luôn có thể tìm thấy phiên bản mới nhất trên trang web này.

Cập nhật lần cuối: 17/05/2021



Thank you

Thank you for reading this privacy notice.

Happy browsing.

